

# Santiago Duque Ramos

**Fecha de nacimiento:** 27/04/1999 | **Lugar de nacimiento:** CALI, Colombia | **Nacionalidad:** Colombiana | **Género:** Masculino |

**Número de teléfono:** (+57) 3173364825 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:** [san7790.sg@gmail.com](mailto:san7790.sg@gmail.com) | **Sitio web:**

<https://santiagoduqueramos.work/> | **LinkedIn:** [Santiago Duque Ramos](#) |

**Dirección:** Carrera 7a N #71h01, Primer piso, 760001, CALI, Colombia (Domicilio)

## ● SOBRE MÍ

Soy un profesional con experiencia como ingeniero de backend, especializado en la optimización de sistemas y el desarrollo de soluciones eficientes y escalables. A lo largo de mi carrera, he implementado automatizaciones en Python que han liberado recursos y mejorado la operatividad de equipos de desarrollo, liderado proyectos clave como el módulo de representantes para seguimiento de médicos, y realizado análisis estadísticos para optimizar campañas de marketing.

Me destaco por mi adaptabilidad en entornos dinámicos, mi capacidad para resolver problemas complejos y mi enfoque colaborativo para alcanzar objetivos comunes en equipo. He trabajado con tecnologías como Python, JavaScript, PHP, Flask y bases de datos SQL, optimizando índices y diseñando APIs escalables que manejan grandes volúmenes de datos con tiempos de respuesta inferiores a 3 segundos.

Mi compromiso con el aprendizaje continuo me permite mantenerme actualizado con los avances en la industria, contribuyendo con soluciones innovadoras que mejoran los procesos internos y el desempeño de las aplicaciones en las empresas con las que he colaborado.

## ● EXPERIENCIA LABORAL

 **SUPER GIROS** – CALI, COLOMBIA  
**INGENIERO DE DESARROLLO** – 23/10/2022 – 10/03/2024

- Soporte e Implementación de Aplicaciones Web**
- Colaboré en el soporte y desarrollo del software de auditoría interna basado en Angular, implementando nuevas funcionalidades que permitieron reducir el número de tickets relacionados a soportes semanales de 6 a 4.
  - Contribuí a mejorar la eficiencia del sistema, asegurando su correcto funcionamiento y facilitando la gestión interna de la empresa.
- Automatización de Procesos**
- Desarrollé soluciones de automatización utilizando Python y Flask para la entrega de información sobre resultados de lotería y giros pendientes.
  - Esta implementación redujo significativamente la carga de trabajo del equipo de call center, liberando aproximadamente 10 horas semanales y mejorando la productividad del área.
- Tratamiento de Datos**
- Participé activamente en el procesamiento, análisis y depuración de datos de clientes, asegurando su integridad y almacenamiento correcto en la base de datos de la compañía.
  - Mis contribuciones permitieron optimizar la calidad de la información y facilitar su uso para la toma de decisiones estratégicas.

 **PLATAFORM** – BOGOTÁ, COLOMBIA  
**INGENIERO BACKEND** – 11/03/2024 – 31/12/2024

- Automatización de Procesos**
- Implementé scripts automatizados para la notificación masiva de usuarios, logrando notificar a más de 10,000 personas sobre cambios en contratos de manera eficiente y oportuna.
- Desarrollo Backend**
- Diseñé, desarrollé y mantuve soluciones backend utilizando lenguajes como Python, JavaScript y PHP, adaptándome a las necesidades específicas de cada proyecto y garantizando un alto rendimiento.
- Gestión de Bases de Datos**
- Optimicé índices en bases de datos relacionales SQL, reduciendo los tiempos de respuesta a aproximadamente 1 segundo, incluso al manejar grandes volúmenes de datos.
  - Esta mejora permitió una gestión más ágil y eficiente de la información, mejorando la experiencia del usuario final.
- Creación de APIs Escalables**
- Diseñé y desarrollé APIs escalables con Python, capaces de manejar la subida masiva de información (hasta 30,000 datos por archivo) con tiempos de respuesta menores a 3 segundos.
  - Esta solución facilitó el procesamiento de grandes volúmenes de datos para facturas y comprobantes de pago, optimizando los flujos de trabajo y mejorando la eficiencia operativa.

 **K2 DIGITAL** – CALI, COLOMBIA  
**COORDINADOR DE OPERACIONES Y ANALISTA DIGITAL** – 10/02/2025 – 15/07/2025

- Automatización de Procesos**
- Implementé soluciones de automatización en Python que optimizaron la operatividad del equipo de desarrollo, liberando tiempo y recursos para enfocarse en tareas de mayor valor agregado.

Liderazgo de Proyectos

- Lideré el desarrollo del módulo de representantes, una herramienta que permite realizar un seguimiento detallado de médicos, incluyendo el número de prescripciones generadas y su participación en eventos.
- Este proyecto ha mejorado la eficiencia en la gestión de relaciones con los profesionales de la salud y ha facilitado la toma de decisiones basada en datos.

Análisis de Datos y Marketing

- Realicé análisis estadísticos del desempeño de las campañas de marketing, generando conclusiones y propuestas basadas en los resultados obtenidos.
- Mis aportes han contribuido a optimizar las estrategias de marketing, incrementando su efectividad y retorno de inversión (ROI).

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

10/02/2017 – 15/07/2023 Cali, Colombia  
INGENIERO ELECTRÓNICO Universidad del Valle

Web <https://www.univalle.edu.co/>

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**  
Otro(s) idioma(s):

|        | COMPRENSIÓN          |                     | EXPRESIÓN ORAL  |                  | EXPRESIÓN ESCRITA |
|--------|----------------------|---------------------|-----------------|------------------|-------------------|
|        | Comprensión auditiva | Comprensión lectora | Producción oral | Interacción oral |                   |
| INGLÉS | B2                   | C1                  | B2              | B2               | B2                |

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

CAPACIDADES

Python | AWS | C# | JavaScript | Angular | Arduino | CI/CD | GIT | MATLAB